

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И СОГЛАСИЕ

Персональные данные физических лиц-пользователей Сайта Fitnation.kz и мобильного приложения Fitnation обрабатываются ТОО «FitnessLink» («ФитнесЛинк»), находящимся по адресу: Республика Казахстан, 050060, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Розыбакиева, 259 (далее - ТОО). ТОО является собственником и оператором Базы персональных данных пользователей Сайта Fitnation.kz и мобильного приложения Fitnation

База персональных данных пользователей Сайта Fitnation.kz и мобильного приложения Fitnation находится по месту нахождения ТОО.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает установленный ТОО порядок обработки персональных данных, собранных с помощью Сайта Fitnation.kz (ранее и далее - Сайт), мобильного приложения Fitnation (далее – мобильное приложение) и связанных с ними услуг и инструментов на Сайте. Во всех указанных случаях ТОО обрабатывает персональные данные пользователей исключительно в рамках требований Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также международных договоров, ратифицированных РК, Правил и других общеприменимых правовых норм. Данная Политика конфиденциальности разработана в соответствии с их нормами.

Пользователи должны знать, что при переходе на некоторые ссылки, размещённые на Сайте или в мобильном приложении, они могут быть перенаправлены к сайтам (приложениям и т.д.) других компаний за пределы хостингового пространства ТОО («Facebook», «google+», «ВКонтакте»), где информация о Пользователях собирается вне прямого контроля ТОО. В таком случае Политики конфиденциальности сайтов и/или приложений третьих лиц будут регулировать порядок обработки информации, полученной от пользователей этими третьими лицами.

ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ СОБИРАЕТ, ПОЛУЧАЕТ И РАЗМЕЩАЕТ ТОО

Если пользователь решил войти на Сайт, мобильное приложение используя службу аутентификации стороннего оператора, например информацию Facebook, ТОО может получить дополнительный профиль, или другую информацию, доступ к которой предоставлен таким третьим лицом.

Обслуживание клиентов: При обращении Пользователей, ТОО может - в рамках операций своего Сайта - собирать личную информацию, необходимую для выполнения запроса Пользователя и получения обратной связи при необходимости. ТОО может также связаться с Пользователем, используя существующую контактную информацию учётной записи, предоставленную для этой цели. ТОО может также собирать другую информацию об общении с Пользователями, например, любые запросы в службу поддержки, подаваемые Пользователями, или любую обратную связь, предоставляемую ими.

Сайт и мобильные данные: ТОО может автоматически получать и регистрировать на своих серверах информацию из браузера пользователя или любого устройства, включая IP-адрес, программное обеспечение и аппаратные атрибуты, страницы, которые запрашивает Пользователь, мобильные идентификаторы, информацию об использовании приложения, и/или информацию о других используемых устройствах или информацию системного уровня. Это может происходить на Сайте или на мобильном приложении, или на сервисах третьих лиц.

IP-АДРЕС, КУКИСЫ (COOKIES) И МОБИЛЬНЫЕ ИДЕНТИФИКАТОРЫ

В рамках деятельности своего Сайта, мобильного приложения ТОО может собирать определенную информацию с помощью таких технологий как Кукисы (куки, cookies), пиксели (pixels), и локального хранилища (как в Вашем браузере, или мобильном устройстве).

КУКИСЫ (COOKIES) - это небольшие текстовые файлы, которые хранят информацию непосредственно на компьютере пользователя, его мобильном телефоне или другом устройстве.

Пиксели (pixels) – небольшие цифровые изображения, которые являются частью кодов на веб-страницах, которые позволяют другому серверу измерить просматриваемость веб-страницы, и часто используются в сочетании с куки (cookies). Код отслеживает если и когда (и на какой странице) пиксель загружен, чтобы указать, что пользователь взаимодействует со страницей или частью страницы Сайта.

Файлы куки (cookies) служат, помимо прочего, чтобы сделать использование Сайта более удобным.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для оказания своих услуг ТОО может использовать информацию, которую ТОО собирает и размещает для следующих целей:

обеспечение обслуживания клиентов, в том числе для создания и управления учетными записями пользователей, решения технических трудностей и доступа к различным функциям;

адаптация предложений и опыта, в том числе рекламы на своих сервисах или сервисах третьих лиц;

контроль общей и индивидуальной активности Пользователей, а также для управления трафиком на Сайте;

связь с пользователями, в том числе по вопросам сервиса, обслуживания клиентов или разрешенных маркетинговых коммуникаций через любые доступные каналы связи;

проведение научно-исследовательской и аналитической активности с целью улучшения нашего сервиса; и

обеспечение соблюдения условий заключенного Договора.

ТОО может сохранять информацию, которую она собирает и получает на своем Сайте, мобильном приложении так долго, как то требуется для выполнения вышеуказанных деловых целей.

ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ

ТОО может делиться информацией, которую она собирает, с аффилированными лицами, партнерами. При этом переданные данные остаются предметом Политики Конфиденциальности.

ТОО не предоставляет личную информацию пользователей не аффилированным лицам.

ТОО оставляет за собой право в соответствии с требованиями законодательства обмениваться информацией с частными лицами и государственными органами в следующих целях:

расследования предполагаемых нарушений закона или борьбы с любыми другими предполагаемыми нарушениями условий Договора Пользователями.

ТОО может предоставлять персональные данные Пользователей на запросы компетентных органов, оформленных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

В соответствии с Политикой конфиденциальности, ТОО обязуется не передавать в аренду или продавать любые персональные данные Пользователя. В случае если бизнес ТОО или часть этого бизнеса будут проданы или реорганизованы, и ТОО передает все, или практически все свои активы новому владельцу, то персональные данные Пользователей могут быть переданы покупателю, чтобы обеспечить непрерывность обслуживания Сайта, мобильного приложения.

ТОО может передавать определенную обезличенную информацию (данные, которые не позволяют идентифицировать Пользователей по отдельности) сторонним поставщикам услуг, доверенным партнерам или авторизованным исследователям в целях лучшего понимания, какая реклама или услуги могут

заинтересовать Пользователей, улучшения общего качества и эффективности услуг на Сайте, мобильном приложении или для обеспечения своего вклада в исследования, которые, по мнению ТОО, могут приносить большие социальные блага.

В случаях передачи персональных данных, информирование Пользователя о передаче его персональных данных остается на усмотрение ТОО.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ КОНТРОЛЬ

Доступ, Исправление и Удаление: Пользователь может отключить, или изменить данные учетной записи через настройки идентификации. Размещенная информация может быть изменена или удалена в личном кабинете пользователя " _____ " на веб-странице Сайта, или в мобильном приложении.

Куки (Cookies): Большинство основных компьютерных (десктопных) и мобильных веб-браузеров (например, Safari, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera) обеспечивают элементы управления, которые позволяют пользователю ограничить или заблокировать установку Куки (Cookies) на ваших системах. Обратите внимание, что отключение Куки (Cookies) в отношении доменов первой категории (посещаемых сайтов) и других доменов (сайтов, связанных с посещаемыми) может привести в некоторых случаях к ограниченной функциональности этих веб-сайтов.

Другие права Пользователей в связи с обработкой их персональных данных ТОО:

знать о наличии у ТОО, а также третьего лица своих персональных данных, а также получать информацию, содержащую: подтверждение факта, цели, источников, способов сбора и обработки персональных данных; перечень персональных данных; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

направлять запрос в ТОО, а также третьего лица уничтожения своих персональных данных, сбор и обработка которых произведены с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных, кроме случаев, предусмотренных пунктом 2 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»;

на защиту своих прав и законных интересов, в том числе возмещение морального и материального вреда;

на осуществление иных прав, предусмотренных настоящим законами Республики Казахстан.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Вся информация, которую ТОО собирает, в разумных пределах защищена техническими средствами и процедурами обеспечения безопасности в целях предотвращения несанкционированного доступа или использования данных. Аффилированные с ТОО лица, партнеры и сторонние поставщики услуг обязуются использовать полученную от ТОО информацию в соответствии с требованиями к безопасности и этой Политикой Конфиденциальности.

ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОЛИТИКУ

ТОО может обновлять настоящую Политику Конфиденциальности время от времени, новая редакция Политики Конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в данном пункте адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики Конфиденциальности. Действующая редакция Политики Конфиденциальности всегда находится на странице в разделе Политика Конфиденциальности, на Сайте или мобильном приложении.

В случае если ТОО были внесены любые изменения в Политику Конфиденциальности, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов Сайта, мобильного приложения.

Факт непрекращения использования Сайта, мобильного приложения является подтверждением согласия и принятия Пользователем соответствующей редакцией Политики Конфиденциальности.