

## **«FITNATION» КЛУБТАРЫНЫҢ ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕРІ**

### **1. Жалпы ережелер**

«Fitnation» Фитнес-Клубында (бұдан әрі мәтін бойынша «Клуб») барлық Клиенттер үшін міндетті Ережелер белгіленген. Клуб Ережелерінің Мақсаты – жаттығу үшін қауіпсіз, оңтайлы қолайлы жағдай жасау. Осы Ережелер клубтың барлық клиенттері мен қонақтары үшін міндетті болып табылады (бұдан әрі – Жалпы ережелер). Жалпы ережелер мәтінінде қолданылатын терминдер Шарттың Негізгі шарттарының мәтінінде қолданылатын терминдер сияқты мағынаға ие.

Клубқа келген кезде Клиент осы Жалпы ережелерді, сондай-ақ Клуб персоналының нұсқауларын сақтауға міндетті.

Осы Жалпы ережелер әрбір Клубта қолданылады және Клиент пен Компания арасында жасалған Шарттың Негізгі талаптарына қосымша болып табылады.

### **2. Клубқа кіру**

Клубқа кіру және Клубтан шығу үшін Клиент Клубқа кіре берісте орнатылған турникеттерден өтіп, турникеттерге орнатылған құрылғыны қолдана отырып, Сәйкестендіргіш арқылы сәйкестендіру жүргізуі керек.

Турникеттің кіреберісінде бір уақытта 2 (екі) немесе одан да көп адамның болуына тыйым салынады.

Сәйкестендіргіш арқылы сәйкестендіру жүргізбей Клубқа кіруге немесе Клубтан шығуға кез-келген әрекет үшін Компания Клиенттен дереу Клубтан кетуді талап етуге, сондай-ақ Клиентті Клубқа кіру құқығынан айыруға құқылы.

Турникеттерде орнатылған құрылғылар немесе турникеттер ақаулы болған жағдайда, сондай-ақ Сәйкестендіргіш арқылы Клиентті сәйкестендіруді жүргізуге байланысты кез келген проблемалар мен мәселелер кезінде Клиент Клубтың әкімшілігіне көмек сұрап жүгінуге міндетті.

### **3. Сіздің Клубқа келіп кетуіңіз**

#### **3.1. Сіздің денсаулығыңыз:**

Сізге өзіңіздің денсаулығыңызға мұқият қарауыңызды және Клубта болған кезіңізде көңіл-күйіңіздің нашарлауының кез келген жағдайлары туралы, сондай-ақ дене шынықтырумен және спортпен шұғылдануға кез келген шектеулер туралы Клуб персоналына дереу хабарлауға кеңес береміз.

Клуб жаттығу басталғанға дейін медициналық мекемеде тексеруден өтуге кеңес береді, өйткені Клиент өз денсаулығына жеке жауап береді.

Компания мен Клуб персоналы Клубтың аумағында болған жазатайым оқиғалар немесе Клиенттің осы Жалпы ережелерді, қауіпсіздік техникасы ережелерін, Клубтың спорттық құралдары мен жабдығын пайдалану ережелері мен нұсқаулықтарын немесе Клуб персоналының нұсқауларын өрескел сақтамауы себебінен Клиентте туындаған жарақаттар үшін, сондай-ақ үшінші тұлғалардың іс-әрекеттерімен Клиенттің денсаулығына келтірілген зиян үшін жауапты болмайды.

Компания Клиенттің денсаулығы үшін жауап бермейді. Клиент өз денсаулығының жай-күйін өз бетінше үнемі қадағалап отыруға, сондай-ақ Клубқа барар алдында дәрігермен үнемі кеңесіп отыруға міндетті. Клубқа бару фактісі Клиенттің Клубқа баруға және Клубта көрсетілетін қызметтерді пайдалануға тыйым салынған медициналық проблемалардың жоқтығын растауын білдіреді.

Өзін нашар сезінген жағдайда Клиент тренажер залындағы жаттығуды немесе Топтық сабақты дереу тоқтатуға және Клуб персоналына жүгінуге, сондай-ақ Клуб персоналына жедел медициналық көмекті шақыру қажеттігі туралы хабарлауға міндетті.

Клиентке Клубтың басқа келушілеріне Клубтың жазбаша келісімінсіз спорттық жүктеме, жаттығулар және Клубта көрсетілетін басқа қызметтер туралы кеңес беруге тыйым салынады.

#### **3.2. Сіздің алғашқы келуіңіз:**

Клуб көрсетілетін қызметтер туралы толық ақпарат алу үшін Клубқа тегін кіруді ұсынады:

○тренажер залында, онда Сіз жабдықтармен, тренажерлерді пайдаланудың негізгі ережелерімен танысып, жаттығуларға қатысты ұсыныстар ала аласыз;

○топтық бағдарламалар залдарында, скалодром аймағында (ол Клубта болған жағдайда);

Таныстыру нұсқамасын тренажер залында, топтық бағдарламалар залдарында – кесте бойынша не қабылдауға алдын ала жазылу бойынша ресепшн әкімшілері жүргізеді.

#### **3.3. Топтық сабақтар:**

Топтық сабақтар кестелерге сәйкес өткізіледі, олар туралы ақпарат [Fitnation.kz](http://Fitnation.kz) және мобильді қосымшада орналастырылады?

Клуб әкімшілігі Топтық сабақтар кестесіне өзгерістер енгізу және кестеде мәлімделген нұсқаушыны (жаттықтырушыны) ауыстыру құқығын өзіне қалдырады.

Жарақат алу қаупін болдырмау үшін Топтық сабақтарға кешікпей келу қажет. Сабақ басталғаннан кейін 15 минуттан кеш келу ұсынылмайды, өйткені бұл Клиенттің денсаулығы үшін қауіпті болуы мүмкін. Бұл жағдайда Нұсқаушы Клиентті жаттығуға жібермеуге құқылы.

Жаттығулар (сабақтар) аяқталғаннан кейін спорттық керек-жарақтарды арнайы бөлінген орындарға қайтару қажет.

Клиент Клубтағы Топтық сабақтарға, егер ол Қосымша қызметті сатып алып, төлеген жағдайда ғана қатысуға құқылы: Клиент пен Компания арасындағы Шарт талаптарына сәйкес Топтық сабақтар.

Топтық сабаққа қатысу Компания белгілеген әрбір Топтық сабаққа қатысушылар санының шектеулерін ескере отырып, тиісті Топтық сабаққа алдын ала жазылған жағдайда ғана мүмкін болады. Мұндай шектеулер туралы ақпарат Интернет-парақта, Клиенттік аймақта және Клуб персоналында қолжетімді.

### **3.4. Тренажер залы:**

Тренажерларда сабақ басталар алдында тренажерларды пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен танысу және оларды орындау қажет.

Егер Сізде қандай да бір тренажерді пайдалану ережелеріне қатысты сұрақтар туындаса, Клуб Әкімшілігіне жүгініңіз.

Тренажер залында және топтық сабақтар кезінде жалаң торспен жаттығуға тыйым салынады.

#### **3.4.1. КЛУБТАҒЫ САБАҚТАР**

Клубқа кіру сайтта және мобильді қосымшада көрсетілген Клубтың жұмысы кезінде Клиент үшін қол жетімді.

Клубқа барған кезде, әсіресе топтық сабақтарға барған кезде, Клиент Клуб персоналының нұсқауларын сақтауға міндетті.

Тренажер залында жаттығуларға және Клубта топтық сабақтарға қатыспас бұрын жаттығу немесе сабақ кезінде кедергі келтіруі мүмкін барлық әшекейлерді алып тастаған дұрыс.

Тренажер залы мен топтық сабақтарға қатысқан кезде Клиент өзінің жеке заттарын Клубтың киім шешетін бөлмесінде орналасқан жәшікке қалдыруы тиіс. Жәшік Клиенттің жеке құлпымен жабылады, оны Клиент өзі сатып алуы тиіс және Клубқа әрбір келген кезде өзімен бірге болуы тиіс. Клиент өзінің құлпының кілтін басқа адамдарға беруге құқылы емес, сондай-ақ өзінің құлпының кілті Клубқа келген барлық уақыт ішінде өзімен бірге болуын қадағалауға міндетті. Клубтағы жаттығудан немесе сабақтан кейін және Клубтан шыққаннан кейін Клиент жәшікті барлық заттардан босатып, құлыпты шешіп, өзімен бірге алып кетуге және жәшікті ашық қалдыруға міндетті. Клуб жабылғаннан кейін шешінетін бөлмедегі жәшіктегі құлып алынып тасталады және Клиентке қайтарылмайды, бұл жағдайда Клиенттің заттары Клубта табылған заттар ретінде сақталады.

Клуб аумағында бөтен адамның мүлкі табылған жағдайда, оны Клуб персоналына беру керек.

Табылған заттар Клубта 7 (жеті) тәулік бойы сақталады, тез бүлінетін заттар 24 (жиырма төрт) сағат сақталады, содан кейін иесіз мүлік ретінде белгіленеді және егер елге сәйкес Шартта өзгеше көзделмесе, ол Клубтың иелігіне өтеді. Табылған заттар жеке куәлікті көрсеткен кезде беріледі. Клуб Клиенттің жәшікте, киім шешетін бөлмеде, душ бөлмесінде, сондай-ақ Клубтың кез келген басқа да үй-жайларында қалдырған заттары және кез келген материалдық құндылықтары үшін жауапты болмайды.

#### **3.5.2. СПОРТТЫҚ КЕРЕК-ЖАРАҚТАР МЕН ЖАБДЫҚТАРДЫ ПАЙДАЛАНУ**

Спорттық керек-жарақты немесе жабдықты пайдалану ережелері мен нұсқаулықтары Клубта тиісті спорттық керек-жарақтың немесе жабдықтың жанында, тікелей спорттық керек-жарақта немесе жабдықта немесе Клуб персоналында қолжетімді болады.

Тренажер залында немесе Топтық сабақта жаттығуды бастамас бұрын, Клиент Клубтың спорттық керек-жарағын немесе жабдықтарын пайдалануға қатысты кез-келген сұрақтар бойынша, сондай-ақ қауіпсіздік техникасы мәселелері бойынша Клуб персоналына жүгінуге міндетті.

Клубтың спорттық керек-жарағын немесе жабдығын пайдалану ережелері мен нұсқаулықтарын, сондай-ақ Клуб персоналының және өз дәрігерінің нұсқауларын назарға алмай пайдалана отырып, Клиент ережелерді, нұсқаулықтар мен нұсқауларды бұзғаны үшін (оның ішінде рұқсат етілген жүктемеден асып кеткені үшін), сондай-ақ Клиенттің денсаулығына келтірілуі мүмкін ықтимал зиян үшін толық жауапкершілікті өзіне алады.

Клубтың спорттық керек-жарағын немесе жабдығын пайдаланғаннан кейін бастапқы қалпында қалдыру қажет (оның ішінде штангадан салмақты алып тастау қажет), сондай-ақ тренажер залында жаттығудан кейін жабдықтың барлық беттерін майлықтармен және Клубта қолжетімді, осыған арнайы арналған құралмен тазалау қажет.

Клиент спорттық керек-жаракты немесе жабдықты ұзақ уақыт пайдаланбауы керек. Клиент Клубтың басқа Клиенттері де осы спорттық керек-жаракты немесе жабдықты пайдалануға құқылы екенін есте ұстауы керек.

Клиент Клубқа тиесілі немесе Клуб аумағында орналасқан үй-жайларды, спорттық керек-жаракты және жабдықты олардың мақсатына сәйкес және ережелер мен нұсқаулықтарға, сондай-ақ Клуб персоналынан алынған нұсқауларға сәйкес тәсілмен пайдалануға міндетті. Клуб жабдықтары мен керек-жарактарын пайдалану жөніндегі ережелерде, нұсқаулықтарда немесе нұсқауларда көрсетілгеннен басқа кез келген тәсілмен пайдалануға тыйым салынады. Клиент Клубтың спорттық керек-жарағы мен жабдығын ұқыпты және абайлап пайдалануға, сондай-ақ Клубтың кез келген басқа мүлкіне ұқыпты қарауға міндетті. Спорттық керек-жарактың немесе жабдықтың кез келген ақаулары анықталған жағдайда, Клиент дереу Клуб персоналына жүгінуге міндетті.

Клиент Компанияға тиесілі немесе Клубтың аумағында орналасқан спорттық керек-жаракты немесе жабдықты кез келген бүлдіргені немесе зақымдағаны үшін материалдық жауаптылықта болады.

### **3.6. Клубтағы этикет:**

Клуб үй-жайларының аумағына ауысымды аяқ киімсіз кірген кезде бахила кию керек.

Клубтың барлық үй-жайлары темекі шегуден таза аймақтар болып табылады. Клубта мас күйінде болуға, спирттік ішімдіктерді, есірткі және/немесе психотроптық заттарды пайдалануға, сондай-ақ жаттығуға арналған орындарда, демалыс аймақтарында және киім шешетін бөлмелерде тамақ ішуге тыйым салынады. Егер Клуб персоналында Клиенттің алкоголь, есірткі немесе басқа да есеңгірететін заттарды қолданғанын білдіретін күйде екендігі туралы күдік туындаған жағдайда, Клуб персоналы Клиенттен Клубтан дереу кетуін талап етуге құқылы.

Клубта бейне және фотосуретке түсіруге тек Клуб Әкімшілігімен арнайы келісім жасалған кезде ғана рұқсат етіледі.

Клуб аумағында Клубтың жазбаша келісімінсіз парақшалар мен жарнамаларды таратуға (соның ішінде Клуб аумағында қалдыруға), Клиенттерді тартуға тыйым салынады.

Клуб аумағында сауалнамалар мен үгіт-насихат жұмыстарын жүргізуге (соның ішінде саяси) тыйым салынады.

Клуб аумағында тауарлар мен қызметтерді Клубтың/Компанияның жазбаша келісімінсіз сатуға тыйым салынады.

Клуб Мүшелерінің қызмет бабында пайдалануға арналған аумаққа кіруіне тек оған арнайы шақыру болған жағдайда ғана жол беріледі.

Клуб аумағында мінез-құлық ережелерін сақтау керек. Қатты немесе агрессивті сөйлеуге, балағат сөздер айтуға немесе айналаңыздағы адамдарға ыңғайсыздық туғызуы мүмкін басқа әрекеттерді жасауға жол берілмейді. Өзара сыйластық - Клубтың әр Мүшесі үшін жайлылық кепілі.

Клубтың аумағына алкоголь, есірткі заттарын, қару-жаракты, Клубтың басқа Клиенттеріне немесе персоналына зақым келтіруі мүмкін басқа да тесетін және кесетін заттарды алып кіруге тыйым салынады.

Клуб аумағында жануарлар мен кәмелетке толмаған адамдардың болуына тыйым салынады.

Клиентке Компанияға тиесілі немесе Клуб аумағында орналасқан техникалық жабдықты өз бетінше кез келген түрде пайдалануға, оның ішінде: аудио және бейнетехниканың, кондиционерлердің және басқа да техникалық жабдықтардың баптауларын қосу, өшіру, реттеу және басқа тәсілмен өзгертуге тыйым салынады. Техникалық жабдықтың жұмысында кез келген ақаулықтар немесе кедергілер анықталған жағдайда Клиент Клуб персоналына жүгінуге міндетті.

Клуб аумағында қылмыстық әрекеттердің алдын алу және ашу үшін, сондай-ақ Клуб Клиенттері мен персоналының өмірі мен денсаулығын қорғауды қамтамасыз ету үшін бейнетүсірілім жүргізіледі. Бейнежазбалар тек осы мақсаттар үшін қолданылады.

Клиентке бейнебақылау камераларын ұстауға немесе олардың жұмысына кез келген басқа тәсілмен араласуға тыйым салынады.

Басқа Клиенттер осы Жалпы ережелерді сақтамаған жағдайда, соның ішінде мінез-құлық немесе гигиена ережелерін бұзған жағдайда, сондай-ақ Клубтың басқа келушілерімен жанжалдар туындаған жағдайда, Клиент Клубтың персоналына жүгінуге міндетті.

Клиент Компанияға тиесілі немесе Клубтың аумағында орналасқан техникалық жабдықтың кез келген бүлінуі немесе зақымдағаны үшін материалдық жауаптылықта болады.

### **Киім түрі:**

Фитнес аймақтарындағы жаттығулар (сабақтар) тек спорттық/ауысымдық киіммен және аяқ киіммен жүзеге асырылады. Киімді ауыстыру Клубтың киім шешетін бөлмелерінде жүргізіледі.

**Жеке гигиена:**

Жалпы гигиена нормаларын сақтау қажет.

**3.7. Басқа ережелер**

**Сіздің заттарыңыз:**

Клубтың киім шешетін бөлмелерінде орналасқан шкафтар құнды заттарды сақтауға арналмаған.

Клуб Мүшелері локерлерде/шкафтарда, киім шешетін бөлмелерде/сейфтерде немесе Клуб аумағында қалдырған (ұмытқан) заттар қабылдауға беріледі, тіркеледі және олар анықталған сәттен бастап 7 (жеті) тәулік бойы арнайы бөлінген орында сақталады. Көрсетілген мерзім ішінде талап етілмеген заттар тасталуы тиіс.

Қауіпсіздікті қамтамасыз ету мақсатында Клубта бейнебақылау жүргізіледі (камералар негізгі кіреберісте, қабылдау аймағында, тренажер залында орнатылған). Клубтағы қауіпсіздікті мамандандырылған күзет агенттігі қамтамасыз етеді.

**Клубтағы музыкалық сүйемелдеу:**

Клубта жаттығу алаңдарында музыкалық сүйемелдеуді қамтамасыз ететін заманауи музыкалық жабдықтардың болуы қарастырылған.

Музыкалық сүйемелдеуді таңдауды Клуб жүзеге асырады және Клуб Мүшесінің талабы бойынша өзгерту мүмкін емес. Сізде белгілі бір тілектер болса, сіз оларды Ұсыныстар кітабына енгізе аласыз, біз оларды қарастырамыз.

**Клубтың жұмыс тәртібі:**

Клубтың жұмыс тәртібі сайтта және мобильді қосымшада көрсетілген.

Клуб суық немесе ыстық су апаттық жағдайда тоқтатылған кезде душ бөлмелеріне, дәретханаларға кіруді шектеуге және/немесе электр қуатын апаттық сөндіру кезінде көрсетілетін қызметтердің көлемін ешқандай өтемақысыз шектеуге құқылы.

Клуб жөндеу, қалпына келтіру және басқа да жұмыс түрлерін жүргізу үшін Клубты және/немесе оның жеке үй-жайларын жабу құқығын өзіне қалдырады.

Клубтық іс-шараларды өткізу кезінде Клуб жаттығуға арналған аймаққа баруды шектеуге құқылы.

**Клуб қонақтары:**

Қонақтарға осы Ережелер қолданылады.

**4. Ересектерге арналған клубшілік іс-шараларға қатысу ережесі**

Іс-шараға қатысуға Fitnation клубтарының Клиенттеріне рұқсат етіледі

Қатысушылардың жасы: 18+

Қатысушылар санаттары: ерлер мен әйелдер

Іс-шараға қатысуға рұқсат етілмейді:

- 18 жасқа толмаған адамдар
- Алкогольдік/есірткілік масаң күйдегі адамдар

Іс-шараға қатысушылардың киім түрі:

- Спорттық және ыңғайлы киім
- Ертіп жүретін адамдарда бассейн аймағында болған кезде міндетті түрде ауыстыратын аяқ киімі болуы немесе бахила киюі, сырт киімі болмауы тиіс.

Регламент: іс-шараға қатысушылар іс-шараны өткізудің белгіленген бағдарламасын ұстануы тиіс.

**5. Ересектерге арналған жүзу бойынша клубшілік жарыстарға қатысу ережесі**

Іс-шараға қатысуға Fitnation клубтарының Клиенттеріне рұқсат етіледі

Қатысушылардың жасы: 18+

Қатысушылар санаттары: ерлер мен әйелдер

Іс-шараға қатысуға рұқсат етілмейді:

- 18 жасқа толмаған адамдар
- Алкогольдік/есірткілік масаң күйдегі адамдар

Іс-шараға қатысушылардың киім түрі:

- Жүзуге арналған бас киім, көзілдірік, резеңке шәркей

Регламент: іс-шараға қатысушылар іс-шараны өткізудің белгіленген бағдарламасын ұстануы тиіс.

## 6. Қосымша Қызметтер

Жалпы ережелер:

Қосымша қызметтер дегеніміз Клуб ұсынатын және Негізгі қызметтер құнына кірмейтін Қызметтер. Баға прејскуранты және Клуб ұсынатын осындай қосымша қызметтердің тізімі Интернет-парақта және Клиенттік аймақта орналасқан.

## 7. Қорытынды ережелер

7.1. Клиенттің Клуб аумағында үшінші адамдар үшін жеке тренинг өткізуіне жол берілмейді, Клуб ережелерін елеулі түрде бұзу болып саналады және Клуб Тарапынан Шартты біржақты тәртіппен бұзу мүмкіндігіне әкеп соғады.

7.2. Осы Ережелер қызметтер көрсету туралы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. Қажет болған жағдайда Клуб Ережелерін Клуб Әкімшілігі қайта қарауы немесе толықтыруы мүмкін. Әрбір жаңа Ережелер алдыңғы ережелерді ауыстырады. Сіз Клубтың қолданыстағы Ережелерін әрқашан Интернет-парақта және Клиенттік аймақта оқып, онымен таныса аласыз.

7.3. Клиент барлық сұрақтар бойынша Клуб Әкімшілігіне жүгіне алады.

7.4. Клиент осы Ережелерді бұзған жағдайда Клуб Шартта көзделген ережелерді қолдану құқығын өзіне қалдырады.

**Осы ережелермен таныстым және келісемін:**

---

*(толық аты-жөні, қолы)*

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ ж.