

ОБЩИЕ ПРАВИЛА КЛУБОВ «FITNATION»

1. Общие положения

В Фитнес-Клубе «Fitnation» (далее по тексту «Клуб») установлены Правила, обязательные для всех Заказчиков (далее Клиентов). Цель Правил Клуба – создание безопасных, оптимально комфортных условий для тренировок. Настоящие Правила обязательны для всех Клиентов и гостей Клуба (далее – Правила). Термины, используемые в тексте Правил, имеют такое же значение как термины, используемые в тексте Клиентского договора.

При посещении Клуба Клиент обязан соблюдать данные Правила, а также указания персонала Клуба.

Настоящие Правила действуют в каждом Клубе и являются приложением к Клиентскому договору, заключенного между Заказчиком (Клиентом) и Исполнителем (далее Компанией).

2. Доступ в Клуб

Для доступа в Клуб и выхода из Клуба Клиенту необходимо пройти через турникеты, установленные при входе в Клуб, и произвести свою идентификацию посредством предоставления QR кода, используя установленное на турникетах устройство.

Запрещено одновременное нахождение во входе турникета 2 (двух) или более лиц.

За любую попытку пройти в Клуб или выйти из Клуба без произведения идентификации посредством QR кода, Компания имеет право требовать от Клиента немедленно покинуть Клуб, а также лишить Клиента доступа в Клуб. В случае неисправности устройства, установленного на турникетах, или турникетов, а также при любых проблемах и вопросах, связанных с производением идентификации Клиента посредством QR кода, Клиент обязан обратиться к администрации Клуба за помощью.

3. Ваше пребывание в Клубе

3.1. Ваше здоровье:

Рекомендуем Вам внимательно относиться к состоянию Вашего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу Клуба о любых случаях ухудшения самочувствия во время Вашего пребывания в Клубе, а также о любых ограничениях к занятиям физкультурой и спортом.

Компания настоятельно рекомендует пройти обследование в медицинском учреждении до начала посещения тренировок, так как Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье.

Компания и персонал Клуба не несут ответственность за несчастные случаи, произошедшие на территории Клуба, или травмы, возникшие у Клиента, по причине грубого несоблюдения Клиентом настоящих Правил, правил техники безопасности, правил и инструкций пользования спортивным инвентарем и оборудованием Клуба, или указаний персонала Клуба, а также за вред, причиненный здоровью Клиента действиями третьих лиц.

Компания не несет ответственность за здоровье Клиента. Клиент обязан самостоятельно постоянно следить за состоянием своего здоровья, а также регулярно консультироваться со своим врачом перед посещением Клуба. Факт посещения Клуба означает подтверждение Клиентом отсутствия у него медицинских проблем, при которых посещение Клуба и использование оказываемых в Клубе услуг запрещено.

В случае плохого самочувствия Клиент обязан немедленно прекратить тренировку в тренажерном зале или Групповое занятие, иные занятия и обратиться к персоналу Клуба, а также сообщить персоналу Клуба о необходимости вызова скорой медицинской помощи.

Клиенту запрещено консультировать других посетителей Клуба о спортивной нагрузке, тренировках и других предоставляемых услугах в Клубе без письменного согласия Компании.

3.2. Ваше первое посещение (Если применимо):

Для получения полной информации об оказываемых Услугах Клуб предлагает пробное посещение Клуба:

- в тренажерном зале, в котором Вы сможете ознакомиться с оборудованием, основными правилами пользования тренажерами, получить рекомендации в отношении тренировок;
- в залах групповых программ, в зоне скалодрома (при его наличии в Клубе);
- в зоне бассейна (при его наличии в Клубе).

3.3. Групповые занятия/Секция:

Групповые занятия/занятия в Секции проводятся согласно расписаний, информация о которых размещается на Сайте. Администрация Клуба оставляет за собой право вносить изменения в расписание Групповых занятий/занятий в Секции и осуществлять замену заявленного в расписании инструктора (тренера).

Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на Групповые занятия/занятия в Секции без опозданий. Не рекомендуется приходить на занятие позднее чем по истечении 5 минут после его начала, поскольку это может быть опасным для здоровья Клиента. В данном случае Инструктор вправе не допустить Клиента на занятие.

После окончания тренировок (занятий) необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

Клиент имеет право посещать Групповые занятия/занятия в Секции в Клубе только в том случае, если он приобрёл и оплатил Дополнительную услугу: Групповые занятия/занятия в Секции в соответствии с условиями Клиентского договора между Клиентом и Компанией.

Посещение Группового занятия возможно только при условии предварительной записи на соответствующее Групповое занятие, с учётом установленных Компанией ограничений количества участников каждого группового занятия.

Клиент имеет право посещать занятия в Секции, при действующем Договоре.

Срок действия Секции - 30 календарных дней с момента активации. Пропущенные занятия восстановлению и/или накоплению не подлежат, возмещение денежных средств за пропущенные занятия не производится.

3.4. Занятия на воде (бассейн) (при его наличии в Клубе):

При нахождении в зоне бассейна являются недопустимыми прыжки в воду с бортиков, а также посещение бассейна после посещения сауны или хаммама, без предварительного посещения душа.

Посещать зону бассейна необходимо в специализированной обуви с нескользящей подошвой.

При плавании в бассейне необходимо использовать специальную шапочку.

Температура воды, содержание хлора, уровень РН в бассейнах Клуба поддерживаются в пределах, установленных санитарно-эпидемиологическими нормами и не могут быть изменены по требованию Клиента.

Во время проведения Групповых занятий в бассейне Клуб имеет право ограничить зону для плавания.

Занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения профилактических работ.

Детский бассейн (при его наличии в Клубе) предназначен для его посещения детьми в возрасте до 6-ти лет.

Посещение детского бассейна взрослыми лицами допускается исключительно родителями детей в возрасте до 3-лет при проведении занятий в секции «Грудничковое плавание» при обязательном предоставлении такими взрослыми лицами соответствующей справки с медицинского учреждения.

Находиться в зоне бассейна имеют право только Клиенты и исключительно в сменной одежде (включая специальную шапочку) и сменной обуви.

Детям разрешено посещать бассейн только в сопровождении инструктора.

3.5. Тренажерный зал:

Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и следовать инструкциям по эксплуатации тренажеров.

Если у Вас возникли вопросы, в отношении правил пользования тем или иным тренажером – обращайтесь к Администрации Клуба.

Занятия с обнаженным торсом в тренажерном зале и во время Групповых занятий запрещены.

Детям запрещено находиться в тренажерном зале и в залах Групповых программ.

3.5.1. Занятия в Клубе

Вход в Клуб доступен для Клиента во время работы Клуба, указанное на Сайте, при этом вход в Клуб возможен не позже, чем за 1 (один) час до его закрытия (если Клуб работает до ограниченного времени).

При посещении Клуба, особенно, при посещении Групповых занятий, Клиент обязан соблюдать указания персонала Клуба.

Перед посещением Клуба, тренировок в тренажерном зале и Групповых занятий в Клубе желательно снять все украшения, которые могут мешать во время тренировки или занятия.

При посещении тренажерного зала и групповых занятий Клиент должен оставить свои личные вещи в шкафчике, расположенном в раздевалке Клуба. Шкафчик закрывается на личный замок Клиента, который Клиент должен сам приобрести и иметь при себе во время каждого посещения Клуба. Клиент не имеет права передавать ключ от своего замка другим лицам, а также обязан следить за тем, что ключ от его замка находится при нем в течение всего времени посещения Клуба. **После тренировки или занятия в Клубе, и покидая Клуб, Клиент обязан освободить шкафчик от всех находящихся в нем вещей, снять и забрать свой замок, и оставить шкафчик незакрытым. Обнаруженный после закрытия Клуба замок на шкафчике в раздевалке будет срезан, и не будет возвращен Клиенту, вещи Клиента из шкафчика в таком случае будут перемещены на хранение в Клубе как найденные вещи. Клиент осведомлен, что Компания имеет право вскрыть шкафчик Клиента, который физически не находится в Клубе, и распорядиться вещами/имуществом Клиента по своему усмотрению, без возмещения каких-либо убытков Клиенту.**

При нахождении чужого имущества на территории Клуба его необходимо передать персоналу Клуба.

Найденные вещи хранятся в Клубе в течение 14 (четырнадцати) суток, предметы, которые быстро портятся хранятся 24 (двадцать четыре) часа, после чего обозначаются как бесхозное имущество и переходят в распоряжение Клуба, если согласно стране Договора не предусмотрено иначе. Найденные предметы выдаются, предъявив удостоверение личности. Клуб не несет ответственность за вещи и любые материальные ценности, оставленные Клиентом в шкафчике, в раздевалке, в душевых, а также в любых других помещениях Клуба.

3.5.2. Использование спортивного инвентаря и оборудования

Правила и инструкции использования спортивного инвентаря или оборудования доступны в Клубе около соответствующего спортивного инвентаря или оборудования, непосредственно на спортивном инвентаре или оборудовании, или у персонала Клуба.

Перед началом тренировки в тренажерном зале или Группового занятия Клиент обязан обратиться к персоналу Клуба по любым вопросам, связанным с использованием спортивного инвентаря или оборудования Клуба, а также по вопросам техники безопасности.

Используя спортивный инвентарь или оборудование Клуба без принятия во внимание правил и инструкций использования, а также указаний персонала Клуба и своего врача, Клиент берет на себя полную ответственность за нарушение правил, инструкций и указаний (в том числе за превышение допустимой нагрузки), а также за возможный вред, который может быть нанесен здоровью Клиента.

Спортивный инвентарь или оборудование Клуба необходимо оставить после использования в исходном положении (в том числе необходимо снять вес со штанги).

Клиент не должен использовать спортивный инвентарь или оборудование слишком долго. Клиенту необходимо помнить о том, что другие Клиенты Клуба тоже имеют право использовать данный спортивный инвентарь или оборудование.

Клиент обязан использовать помещения, спортивный инвентарь и оборудование, принадлежащие Клубу или расположенные на территории Клуба, способом, соответствующим их назначению и согласно правилам и инструкциям, а также указаниям, полученным от персонала Клуба. Запрещено использовать оборудование и инвентарь Клуба любым иным способом, чем указано в правилах, инструкциях или указаниях по их использованию. Клиент обязан бережно и осторожно пользоваться спортивным инвентарем и оборудованием Клуба, а также бережно относиться к любому другому имуществу Клуба. В случае констатации любых неисправностей спортивного инвентаря или оборудования Клиент обязан незамедлительно обратиться к персоналу Клуба.

Клиент несет материальную ответственность за любую порчу или уничтожение спортивного инвентаря или оборудования, принадлежащего Компании или расположенного на территории Клуба.

3.6. Сауна, хаммам, раздевалки:

При посещении сауны или хаммама необходимо соблюдать правила техники безопасности.

Является недопустимым применение ароматических масел, кремов, меда и прочей косметической продукции личного пользования (в т.ч. средств для окрашивания волос) в саунах, паровых банях, хаммаме.

На территории Клуба запрещено красить, стричь волосы, а также пользоваться бритвенными принадлежностями. С целью обеспечения безопасности для здоровья Клиентов не разрешается самостоятельное изменение установленной в сауне, хаммаме температуры, в частности, посредством литья воды и ароматических средств на камни.

Если применимо: Клиентам женского пола разрешается переодевать детей мужского пола возрастом до 4-х лет, в женской раздевалке, в специально отведенной зоне. Если возраст ребенка более 4-х лет, и он не может переодеться самостоятельно, то сопровождающий должен использовать детскую раздевалку (если таковая имеется в Клубе).

3.7. Этикет в Клубе:

При входе на территорию помещений Клуба без сменной обуви следует надевать бахилы.

Все помещения Клуба являются зонами - свободными от курения. Находиться в Клубе в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотические и/или психотропные вещества, а также принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках запрещается. В случае, если у персонала Клуба возникнут подозрения о том, что Клиент находится в состоянии, указывающем на употребление алкоголя, наркотиков или других одурманивающих веществ, персонал Клуба имеет право требовать от Клиента немедленно покинуть Клуб.

Видео и фотосъемка в Клубе допускается только при наличии специальной договоренности с Администрацией Клуба.

На территории Клуба запрещено без письменного согласия Клуба распространять (в том числе оставлять на территории Клуба) листовки и рекламу, заниматься привлечением клиентов.

На территории Клуба запрещено производить опросы и агитацию (в том числе политическую).

Запрещена продажа товаров и услуг на территории Клуба без письменного согласия Клуба/Компании.

Вход Клиентов Клуба на территорию, предназначенную для служебного пользования, допускается исключительно в тех случаях, когда на то имеется специальное приглашение.

На территории Клуба следует соблюдать правила поведения. Не допускается громко или агрессивно разговаривать, применять ненормативную лексику, либо осуществлять иные действия, которые могут создать дискомфорт для окружающих Вас людей. Взаимоуважение - залог комфорта для каждого Клиента Клуба.

На территорию Клуба запрещается проносить алкоголь, наркотические вещества, оружие, иные колющие и режущие предметы, которыми могут быть нанесены травмы другим Клиентам или персоналу Клуба.

На территории Клуба запрещено нахождение животных и несовершеннолетних персон.

Клиенту запрещается любым образом самовольно пользоваться техническим оборудованием, принадлежащим Компании или расположенного на территории Клуба, в том числе: включать, выключать, регулировать и иным способом менять настройки аудио- и видеотехники, кондиционеров и другого технического оборудования. В случае констатации любых неисправностей или помех в работе технического оборудования Клиент обязан обратиться к персоналу Клуба.

На территории Клуба производится видеосъемка для предотвращения и раскрытия преступных действий, а также для обеспечения защиты жизни и здоровья Клиентов и персонала Клуба. Видеозаписи используются только для данных целей.

Клиенту запрещается дотрагиваться до камер видеонаблюдения или любым другим способом вмешиваться в их работу.

В случае констатации несоблюдения другими Клиентами настоящих Общих правил, в том числе в случае нарушения правил поведения или гигиены, а также в случае возникновения конфликтов с другими посетителями Клуба, Клиент обязан обратиться к персоналу Клуба.

Клиент несет материальную ответственность за любую порчу или уничтожение технического оборудования, принадлежащего Компании или расположенного на территории Клуба.

В тренажерном зале категорически запрещено:

- находиться в шлепанцах и открытой обуви;
- заниматься с обнаженным торсом;
- использовать магнезию и прочие порошковые смеси для улучшения сцепления рук с грифом штанги, рукоятками тренажеров и т.п.;
- оставлять на тренажерах полотенца с целью «бронирования тренажера»;
- при выполнении упражнений на тренажерах допускать соударение комплектующих деталей, стеков и грузоблоков;
- оставлять неразобранные от дисков штанги и тренажеры после завершения упражнения;

Форма одежды:

Для тренировок (занятий) в зонах фитнеса необходимо иметь специально предназначенную для этого сменную спортивную обувь (кроссовки) и одежду (при этом верхняя часть тела должна быть обязательно закрыта). Смена одежды производится в раздевалках Клуба.

Для тренировок в бассейне необходимо использовать специальную одежду: купальный костюм, специальная обувь для бассейна - тапочки, а также шапочка для бассейна. Не разрешается пользоваться бассейном без специальной одежды

Личная гигиена:

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены. Перед посещением бассейна (если имеется) необходимо принять душ.

Мы убедительно просим Клиентов не применять резкие парфюмерные запахи при посещении тренировок (занятий).

3.8. Прочие положения

Ваши вещи/имущество:

Шкафчики, расположенные в раздевалках Клуба не предназначены для хранения ценных вещей. Ответственность за утерю любых вещей/имущества Клиента Клуб не несет.

Вещи, оставленные (забытые) Клиентами в шкафчиках, в раздевалках или на территории Клуба передаются в администрацию, регистрируются и хранятся в специально отведенном месте в течение 14 (четырнадцати) суток с момента их обнаружения (за исключением скоропортящихся продуктов, которые утилизируются в течение 24 часов). Невостребованные в течение указанного срока вещи подлежат утилизации без какой-либо компенсации Клиенту.

В целях обеспечения безопасности в Клубе ведется видеонаблюдение (камеры установлены на главном входе, в зоне рецепции, в тренажерном зале, в зоне бассейна).

Музыкальное сопровождение в Клубе:

В Клубе предусмотрено наличие современного музыкального оборудования, которое обеспечивает на тренировочных территориях музыкальное сопровождение.

Выбор музыкального сопровождения осуществляется Клубом и не может быть изменен по требованию Клиента.

Режим работы Клуба:

Режим работы Клуба, указан на Сайте.

Клуб имеет право ограничить доступ в душевые комнаты, туалетные помещения, зону бассейна в случаях аварийного отключения холодной или горячей воды и/или ограничить объем предоставляемых услуг в моменты аварийного отключения электроэнергии без какой-либо компенсации.

Клуб оставляет за собой право закрытия Клуба и/или его отдельных помещений для проведения ремонтных, восстановительных и прочих видов работ.

Занятия в тренировочных зонах Клуба необходимо завершать за 30 (тридцать) минут до закрытия Клуба и покидать помещения Клуба не позднее установленного времени окончания работы Клуба.

Во время проведения Клубных мероприятий, Клуб вправе ограничить для посетителей зону, предназначенную для тренировок.

Гости Клуба:

На Гостя распространяется действие настоящих Правил.

4. Правила участия во внутриклубных мероприятиях для взрослых

К участию в мероприятии допускаются Клиенты - клубов Fitnation

Возраст участников: 18+

Категории участников: мужчины и женщины

К участию в мероприятии не допускаются:

- Лица, не достигшие 18 лет
- Лица, в состоянии алкогольного/наркотического опьянения

Форма одежды участников мероприятия:

- Спортивная и удобная одежда
- Сопровождающие лица в обязательном порядке при нахождении должны иметь сменную обувь или надевать бахилы, быть без верхней одежды.

Регламент: участники мероприятия должны следовать установленной программе проведения мероприятия.

5. Правила участия во внутриклубных соревнованиях по плаванию для взрослых

К участию в мероприятии допускаются Клиенты - клубов Fitnation

Возраст участников: 18+

Категории участников: мужчины и женщины

К участию в мероприятии не допускаются:

- Лица, не достигшие 18 лет
- Лица, в состоянии алкогольного/наркотического опьянения

Форма одежды участников мероприятия:

- Плавательная шапочка, очки, сланцы
- Сопровождающие лица в обязательном порядке при нахождении в зоне бассейна должны иметь сменную обувь или надевать бахилы, быть без верхней одежды.

Регламент: участники мероприятия должны следовать установленной программе проведения мероприятия.

6. Дополнительные Услуги

Общие положения:

Под дополнительными услугами понимаются Услуги, предоставляемые Клубом и не входящие в стоимость Основных услуг. Прейскурант цен и перечень таких дополнительных услуг, предоставляемых Клубом, размещен на Сайте.

6.1. Услуги массажа (если имеется):

Услуги массажа оказываются по предварительной записи на рецепции Клуба после осуществления полной оплаты стоимости таких Услуг. Отказ (перенос) от Услуг массажа допускается не позднее чем за 1 (один) час до согласованного времени. В случае не уведомления Клуба об отмене или переносе процедуры такая процедура

считается проведенной. В случае опоздания или неявки Клиента Клуба процедура сокращается либо считается проведенной.

Клиент расписывается после получения Услуги в бланке записи на Услуги массажного кабинета на рецепции, подтверждая фактически оказанную Услугу и отсутствие претензий.

6.2. Услуги Салона Красоты (если имеется):

Услуги косметолога, кабинета педикюра (маникюра) оказываются в порядке, изложенном в настоящих Правилах для Услуг массажа. После получения Услуги Клиент расписывается в соответствующем бланке записи на рецепции, подтверждая фактическое оказание Услуги и отсутствие претензий.

Самостоятельное осуществление процедур маникюра/педикюра/эпиляции/депиляции/инъекционной косметологии на территории помещений Клуба не допускается.

7. Заключительные положения

7.1. Проведение Клиентом персонального тренинга для третьих лиц на территории Клуба не допускается, считается существенным нарушением Правил и влечет за собой возможность расторжения Договора со Стороны Компании в одностороннем порядке.

7.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью клиентского договора. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены Администрацией Клуба. Каждые новые Правила заменяют собой предыдущие. Действующие Правила Вы всегда можете прочесть и ознакомиться с ними на Сайте.

7.3. По всем интересующим вопросам Клиент может обратиться к Администрации Клуба.

7.4. При нарушении Клиентом настоящих Правил, Компания оставляет за собой право применения положений, предусмотренных Договором.

Версия на дату 19.07.2023 года