

## **ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ**

### **ҚОЛДАНУ САЛАСЫ және КЕЛІСІМ**

Fitnation.kz сайты мен Fitnation мобильді қосымшасын пайдаланушы жеке тұлғалардың дербес деректерін «FLink» («ЭФЛинк») ЖШС өңдейді, орналасқан мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050060, Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Розыбақиев к., 259 (бұдан әрі - ЖШС). ЖШС Fitnation.kz сайты мен Fitnation мобильді қосымшасын пайдаланушылардың Дербес деректер базасының меншік иесі және операторы болып табылады.

ЖШС Fitnation.kz сайты мен Fitnation мобильді қосымшасын пайдаланушылардың Дербес деректер базасы ЖШС орналасқан жерде орналасқан.

Осы Құпиялылық саясаты Fitnation.kz сайтының (бұрын және бұдан әрі - Сайт), Fitnation мобильді қосымшасының (бұдан әрі – мобильді қосымша) және Сайттағы олармен байланысты қызметтер мен құралдардың көмегімен жиналған дербес деректерді өңдеудің ЖШС белгілеген тәртібін сипаттайды. Барлық көрсетілген жағдайларда ЖШС пайдаланушылардың дербес деректерін тек «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Қазақстан Республикасы Заңының, сондай-ақ Қазақстан Республикасында ратификацияланған халықаралық шарттардың, Ережелердің және басқа да жалпыға бірдей қолданылатын құқықтық нормалардың талаптары шеңберінде ғана өңдейді. Осы Құпиялылық саясаты олардың нормаларына сәйкес әзірленген.

Пайдаланушылар Сайтта немесе мобильді қосымшада орналастырылған кейбір сілтемелерге ауысқан кезде, олар ЖШС-нің хостинг кеңістігінен тыс («Facebook», «google+», «ВКонтакте») басқа компаниялардың сайттарына (қосымшаларына және т. б.) қайта бағытталуы мүмкін екенін білуі тиіс, мұнда пайдаланушылар туралы ақпарат ЖШС-нің тікелей бақылауынан тыс жиналады. Мұндай жағдайда үшінші тұлғалардың сайттары және/немесе қосымшаларының Құпиялылық саясаты осы үшінші тұлғалардың пайдаланушыларынан алынған ақпаратты өңдеу тәртібін реттейді.

### **ЖШС ЖИНАЙТЫН, АЛАТЫН ЖӘНЕ ОРНАЛАСТЫРАТЫН АҚПАРАТ**

Егер пайдаланушы, мысалы, Facebook ақпараты сияқты бөгде оператордың аутентификация қызметін пайдалана отырып, Сайтқа, мобильді қосымшаға кіруді ұйғарса, ЖШС қосымша профиль немесе осындай үшінші тұлға қол жеткізе алатын басқа да ақпаратты ала алады.

Клиенттерге қызмет көрсету: Пайдаланушылар жүгінген кезде, ЖШС өз Сайтының операциялары шеңберінде Пайдаланушының сұрауын орындау және қажет болған жағдайда кері байланыс алу үшін қажетті жеке ақпаратты жинай алады. Сондай-ақ, ЖШС осы мақсат үшін берілген есептік жазбаның байланыс ақпаратын қолдана отырып, Пайдаланушымен хабарласа алады. Сондай-ақ, ЖШС Пайдаланушылармен қарым-қатынас туралы басқа да ақпаратты, мысалы, Пайдаланушылар беретін қолдау қызметіне кез келген сұрау салуларды немесе олар ұсынатын кез келген кері байланысты жинай алады.

Сайт және мобильді деректер: ЖШС IP мекенжайын, бағдарламалық жасақтаманы және аппараттық атрибуттарды, пайдаланушы сұрайтын беттерді, мобильді сәйкестендіргіштерді, қосымшаны пайдалану туралы ақпаратты және/немесе басқа пайдаланылатын құрылғылар туралы ақпаратты немесе жүйелік деңгейдегі ақпаратты қоса алғанда, өз серверлерінде пайдаланушының браузерінен немесе кез келген құрылғыдан ақпаратты автоматты түрде қабылдай алады және тіркей алады. Бұл сайтта немесе мобильді қосымшада немесе үшінші тұлғалардың қызметтерінде орын алуы мүмкін.

## **IP-МЕКЕНЖАЙ, КУКИСТЕР (COOKIES) және МОБИЛЬДІ СӘЙКЕСТЕНДІРГІШТЕР**

ЖШС өз Сайтының, мобильді қосымшасының қызметі аясында белгілі бір ақпаратты Кукистер (куки, cookies), пиксельдер (pixels) және жергілікті сақтау орны (Сіздің браузеріңіздегі немесе мобильді құрылғыдағы сияқты) сияқты технологиялардың көмегімен жинай алады.

КУКИСТЕР (COOKIES) - бұл ақпаратты тікелей пайдаланушының компьютерінде, ұялы телефонында немесе басқа құрылғыда сақтайтын шағын мәтіндік файлдар.

Пиксельдер (pixels) – басқа серверге веб-беттің көрінуін өлшеуге мүмкіндік беретін веб-беттердегі кодтардың бөлігі болып табылатын және көбінесе кукиспен (cookies) үйлесімде қолданылатын шағын сандық суреттер. Код пиксельдің жүктелгенін және қашан (және қай бетте) жүктелгенін, пайдаланушы Сайт бетімен немесе бір бөлігімен өзара әрекет ететінін көрсету үшін қадағалайды.

Кукис (cookies) файлдары Сайтты пайдалануды ыңғайлы ету үшін өзгелермен қатар қызмет етеді.

## **ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ПАЙДАЛАНУ**

ЖШС өз қызметтерін көрсету үшін ЖШС жинайтын және орналастыратын ақпаратты келесі мақсаттарда пайдалана алады:

клиенттерге қызмет көрсетуді, оның ішінде пайдаланушылардың есептік жазбаларын құру және басқару, техникалық қиындықтарды шешу және түрлі функцияларға қол жеткізу үшін қамтамасыз ету;

ұсыныстар мен тәжірибені, оның ішінде өз сервистерінде немесе үшінші тұлғалардың сервистерінде жарнамаларды бейімдеу;

Пайдаланушылардың жалпы және жеке белсенділігін, сондай-ақ Сайттағы трафикті басқару үшін бақылау;

пайдаланушылармен байланыс, оның ішінде кез келген қолжетімді байланыс арналары арқылы сервис, клиенттерге қызмет көрсету немесе рұқсат етілген маркетингтік коммуникациялар мәселелері бойынша;

біздің қызметімізді жақсарту мақсатында ғылыми-зерттеу және талдамалық белсенділікті жүргізу; және

жасалған Шарт талаптарының сақталуын қамтамасыз ету;

ЖШС жоғарыда көрсетілген іскерлік мақсаттарды орындау үшін қаншалықты талап етілетін болса, соншалықты ұзақ уақыт бойы өз Сайтында, мобильді қосымшада жинайтын және алатын ақпаратты сақтай алады.

## **АҚПАРАТПЕН АЛМАСУ**

ЖШС өзі жинайтын ақпаратты үлестес тұлғалармен, серіктестермен бөлісе алады. Бұл ретте берілген деректер Құпиялылық Саясатының мәні болып қала береді.

ЖШС үлестес емес тұлғаларға пайдаланушылардың жеке ақпаратын бермейді.

ЖШС заңнама талаптарына сәйкес жеке тұлғалармен және мемлекеттік органдармен келесі мақсаттарда ақпарат алмасу құқығын өзіне қалдырады:

болжамды заң бұзушылықтарды тергеп-тексеру немесе Пайдаланушылардың Шарт талаптарын кез келген басқа да болжамды бұзушылықтарымен қарсы күрес жүргізу.

ЖШС Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделген құзыретті органдардың сұрауларына Пайдаланушылардың дербес деректерін ұсына алады.

Құпиялылық саясатына сәйкес ЖШС Пайдаланушының кез келген дербес деректерін жалға бермеуге немесе сатпауға міндеттенеді. Егер ЖШС-тің бизнесі немесе осы бизнестің бір бөлігі сатылса немесе қайта ұйымдастырылса, және ЖШС өзінің барлық активтерін немесе іс жүзінде барлық активтерін жаңа иеленушіге берсе, онда Пайдаланушылардың дербес деректері Сайтқа, мобильді қосымшаға қызмет көрсетудің үздіксіздігін қамтамасыз ету үшін сатып алушыға берілуі мүмкін.

ЖШС қандай жарнама немесе қызмет Пайдаланушыларды қызықтыруы мүмкін екенін жақсы түсіну, Сайттағы, мобильді қосымшадағы қызметтердің жалпы сапасы мен тиімділігін жақсарту мақсатында немесе ЖШС-нің пікірі бойынша үлкен әлеуметтік игіліктер әкелуі мүмкін зерттеулерге өз үлесін қамтамасыз ету үшін белгілі бір иесіздендірілген ақпаратты (Пайдаланушыларды жеке-жеке сәйкестендіруге мүмкіндік бермейтін деректер) бөгде қызмет жеткізушілеріне, сенімді серіктестерге немесе авторластырылған зерттеушілерге бере алады.

Дербес деректер берілген жағдайда, Пайдаланушыны оның дербес деректерінің берілгені туралы хабардар ету ЖШС-нің қарауына қалдырылады.

## **ПАЙДАЛАНУШЫ БАҚЫЛАУЫ**

Катынау, Түзету және Жою: Пайдаланушы есептік жазба деректерін сәйкестендіру параметрлері арқылы өшіре немесе өзгерте алады. Орналастырылған ақпарат «\_\_\_\_\_» пайдаланушының жеке кабинетінде немесе Сайттың веб-бетінде немесе мобильді қосымшада өзгертілуі немесе жойылуы мүмкін.

Кукис (Cookies): Негізгі компьютерлік (десктопты) және мобильді веб-браузерлердің (мысалы, Safari, Firefox, Internet Explorer, Chrome, Opera) көпшілігі сіздің жүйелеріңізде Кукисті (Cookies) орнатуды шектеуге немесе бұғаттауға мүмкіндік беретін басқару элементтерін қамтамасыз етеді. Бірінші санаттағы домендерге (кіретін сайттарға) және басқа домендерге (кіретіндерге байланысты сайттарға) қатысты Кукисті (Cookies) өшіру кейбір жағдайларда осы веб-сайттардың шектеулі функционалдығына әкелуі мүмкін екенін ескеріңіз.

ЖШС дербес деректерінің өңделуіне байланысты Пайдаланушылардың басқа да құқықтары:

ЖШС-те, сондай-ақ үшінші тұлғаның өзінің дербес деректерінің болуы туралы білу, сондай-ақ мыналарды қамтитын ақпаратты алу: дербес деректерді жинау және өңдеу фактісін, мақсатын, көздерін, тәсілдерін растау; дербес деректердің тізбесі; дербес деректерді өңдеу мерзімдері, оның ішінде оларды сақтау мерзімдері;

ЖШС-ға, сондай-ақ үшінші тұлғаға өз дербес деректерін жоюға сұрау салу жіберу, олардың жиналуы мен өңделуі Қазақстан Республикасының заңнамасын бұза отырып, сондай-ақ Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген өзге де жағдайларда жүргізілген;

«Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабының 2-тармағында көзделген жағдайларды қоспағанда, дербес деректерді жинауға, өңдеуге берілген келісімді кері қайтарып алу;

өзінің құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау, оның ішінде моральдық және материалдық зиянды өтеу;

Қазақстан Республикасының осы заңдарында көзделген өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

## **ҚАУІПСІЗДІК**

ЖШС жинайтын барлық ақпарат рұқсатсыз қол жеткізуді немесе деректерді пайдалануды болдырмау мақсатында техникалық құралдармен және қауіпсіздікті қамтамасыз ету рәсімдерімен ақылға қонымды шектерде қорғалған. ЖШС-мен үлестес тұлғалар, серіктестер және бөгде қызметтерді жеткізушілер ЖШС-дан алынған ақпаратты қауіпсіздік талаптарына және осы Құпиялылық саясатына сәйкес пайдалануға міндеттенеді.

## **САЯСАТҚА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ**

ЖШС осы Құпиялылық саясатын уақыт өте келе жаңарта алады, егер Құпиялылық саясатының жаңа редакциясында өзгеше көзделмесе, Құпиялылық саясатының жаңа редакциясы осы тармақта көрсетілген мекенжай бойынша Интернет желісінде орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді. Құпиялылық саясатының қолданыстағы редакциясы әрқашан Құпиялылық саясаты бөлімінде, Сайтта немесе мобильді қосымшада орналасқан.

Егер ЖШС Құпиялылық саясатына кез келген өзгерістер енгізген жағдайда, Пайдаланушы онымен келіспесе, ол Сайт, мобильді қосымша сервистерін пайдалануды тоқтатуға міндетті.

Сайтты, мобильді қосымшаны пайдалануды тоқтатпау фактісі Пайдаланушының Құпиялылық саясатының тиісті редакциясымен келісетінін және қабылдайтынын растауы болып табылады.