

1. Понятия и Общие положения

- 1.1. Настоящий Договор регулирует гражданско-правовые отношения между физическими лицами (далее по тексту Заказчик или Заказчики) и ТОО «FitnessLink» («ФитнесЛинк») (далее по тексту Исполнитель), вместе именуемые Стороны.
- 1.2. Предметом настоящего Договора являются гражданско-правовые отношения, связанные с оказанием услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг (далее по тексту – Услуги), предоставляемых Исполнителем.
- 1.3. Порядок оказания Услуг также определяется Правилами оказания услуг (далее по тексту – [Правила оказания услуг](#)), утвержденными Исполнителем, которые размещены на официальном сайте Исполнителя FITNATION KZ (далее по тексту – Сайт Исполнителя).

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять [Правила оказания услуг в любой момент](#) с письменным уведомлением Заказчика. Уведомление Заказчика об изменении [Правил оказания услуг](#) осуществляется путем размещения соответствующей информации на официальном Сайте Исполнителя. В любом случае, Заказчик обязуется отслеживать любые изменения по Договору самостоятельно.
- 1.4. Перечень Услуг содержится на официальном Сайте Исполнителя.
- 1.5. Местом оказания Услуг является соответствующий фитнес-клуб «Fitnation», оснащенный специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий (далее по тексту – Клуб). Место нахождения Клуба согласовывается Сторонами в [Личном кабинете](#).
- 1.6. Настоящий Договор является договором присоединения в соответствии со ст. 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее по тексту Договор). Любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеет право получить Услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором, [Правилами оказания услуг](#), Приложениями к Договору, которые являются неотъемлемой частью такого Договора, с момента присоединения к настоящему Договору.
- 1.7. Присоединение к настоящему Договору осуществляется посредством регистрации и получения на официальном Сайте Исполнителя и/или через мобильное приложение FITNATION доступа к электронному сервису «[Личный кабинет](#)» (далее по тексту – [Личный кабинет](#)). С момента регистрации [Личного кабинета](#) в установленном порядке Заказчик становится стороной настоящего Договора, вправе пользоваться правами, предусмотренными настоящим Договором, и [Правилами оказания услуг](#), а также обязуется выполнять обязанности, предусмотренные настоящим Договором, [Правилами оказания услуг](#) и условиями оказания услуг, содержащими в [Личном кабинете](#). Договор считается заключенным, и все условия по нему, в том числе условия Приложений к Договору считаются принятыми, после регистрации. Заказчик обязан отметить (осуществить утвердительное действие путем проставления галочки и/или нажатия на клавишу «согласен/принимаю/подтверждаю») в [Личном кабинете](#) следующее свое подтверждение: «Я подтверждаю, что ознакомлен с условиями Договора и принимаю Договор и Правила оказания услуг. Я согласен на сбор и обработку моих личных Персональных данных согласно Договору и их трансграничную передачу, а также зарегистрировал свою Платёжную карту».
- 1.8. При регистрации и получении доступа для использования [Личным кабинетом](#) Заказчику предоставляются специальные средства проверки и доступа, которые должны быть сохранены в тайне, которые запрещается передавать каким-либо лицам. Информация о порядке доступа, пользования [Личным кабинетом](#) размещается на Сайте Исполнителя и обязательна для соблюдения Заказчиком.
- 1.9. В [Личном кабинете](#) при реализации технических возможностей Исполнителем может размещаться следующая информация и предоставляются следующие возможности, но не ограничиваясь:
 - ФИО Заказчика;
 - Телефон и электронная почта Заказчика;
 - Информация о месте нахождения Клуба, Периоде оказания услуг, стоимости и перечне Услуг;
 - Вносить изменение о месте нахождения Клуба (выбрать другой Клуб Исполнителя);
 - Определять Период оказания Услуг;
 - Определять Дополнительные услуги, необходимые Заказчику;
 - Оформлять и подавать заявления о заморозке, о списании задолженности в счет оказанных Услуг и т.д.;
 - Запись на Дополнительные услуги и/или мероприятия, отмена соответствующих записей;
 - Информация об оказанных услугах и задолженности по оплатам;

- Размещение информации / рекламы об Исполнителе;
 - Иные возможности.
- 1.10. Стороны соглашаются, что все действия в Личном кабинете, будут считаться совершенными надлежащим образом Заказчиком и будут являться юридически значимыми по вопросу регулирования гражданско-правовых отношений Сторон по настоящему Договору.
Заказчик берёт на себя полную ответственность за все действия, которые совершены в Личном кабинете при использовании его средства проверки и доступа.
- 1.11. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомлен и ему понятны [Правила оказания услуг](#), у него отсутствуют заболевания и/или состояние здоровья, препятствующие получению услуг, предусмотренных настоящим договором.

Понятия:

Групповые занятия – Дополнительные услуги многократного или однократного посещения групповых тренировок согласно предложению и правилам конкретного Клуба и конкретного занятия, выбранные Заказчиком при или после приобретения абонеента, и оплачиваемые Заказчиком дополнительно согласно условиям Платы за Дополнительную услугу;

Персональные данные – это сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. К Персональным данным относится (включая, но не ограничиваясь): фамилия, имя, отчество, транскрипция фамилии и имени, пол, индивидуальный идентификационный номер (ИИН), дата рождения, контактные телефоны, банковские реквизиты физического лица, подпись, данные документа удостоверяющего личность (наименование документа, номер документа, дата выдачи документа, срок действия документа, орган выдавший документ), адрес электронной почты, адрес места жительства, ip-адрес (позволяющий идентифицировать физ лицо), а также персональный код доступа (отправленный на электронную почту).

Срок хранения Персональных данных определяется датой достижения целей их сбора и обработки по настоящему Договору, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.

Платёжная карта – платёжная карта Заказчика, с которой по согласию Заказчика взимаются Плата (рекуррентными платежами - по заданному расписанию платежа, списывающиеся автоматически) за соответствующий абонемент и Плата за Дополнительные услуги согласно условиям Договора.

2. Предмет Договора

- 2.1. Согласно настоящему Договору, Исполнитель обязуется обеспечить Заказчику предоставление Услуг, которые включают:
- возможность в течение определенного периода времени, указанного Заказчиком в [Личном кабинете](#) (далее по тексту – Период оказания услуг), круглосуточно посещать Клуб и использовать оборудование, инвентарь, размещенные в Клубе, с целью занятием физической культурой.
- 2.2. Стоимость Услуг зависит от Периода оказания услуг, выбранного Заказчиком, и указывается на Сайте Исполнителя и в [Личном кабинете](#). При этом применяется стоимость Услуг, размещенная на Сайте Исполнителя на дату заключения Заказчиком настоящего Договора.
- 2.3. Помимо Услуг, указанных в п.2.1. настоящего Договора, Исполнитель предоставляет возможность Заказчику получить Дополнительные услуги, а именно:
- Персональные тренировки с фитнес-тренером;
 - Участие в групповых занятиях;
 - Возможность приостановления действия Договора (Заморозка);
 - Возможность посещения любых Клубов Исполнителя;

Данный перечень Дополнительных услуг может уточняться/изменяться Исполнителем без согласования с Заказчиком путем размещения на официальном Сайте Исполнителя. Стоимость Дополнительных услуг устанавливается Исполнителем на Сайте Исполнителя. При этом применяется стоимость Дополнительных услуг, размещенная на Сайте Исполнителя на дату оплаты Дополнительных услуг Заказчиком.

- 2.4. Заказчик обязуется оплачивать Услуги и Дополнительные услуги на согласованных Сторонами условиях.

3. Порядок оказания Услуг и Дополнительных услуг

- 3.1. Часы работы Клуба, информация о времени предоставления Услуг размещается Исполнителем на Сайте Исполнителя и/или иным способом доводятся до сведения Заказчика.
- 3.2. Услуги оказываются Заказчику в течение периода времени, согласованного Сторонами в **Личном кабинете** (Период оказания услуг).
- 3.3. Период оказания Услуг исчисляется с даты, указанной Заказчиком, согласованной Сторонами в **Личном кабинете**.
- 3.4. Право получения Услуг по настоящему Договору прекращается с момента наступления одного из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:
- Наступила дата окончания Периода оказания услуг;
 - Заказчик или Исполнитель досрочно отказались от исполнения настоящего Договора (Договор досрочно расторгнут) на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.5. Для получения Дополнительных услуг необходимо записаться на выбранную Дополнительную услугу через Личный кабинет. Дополнительные услуги оказываются в Период оказания услуг, согласованный сторонами в **Личном кабинете**.
- 3.6. Дополнительная услуга считается согласованной Сторонами с момента внесения соответствующей записи в **Личном кабинете** и ее оплаты. Заказчик имеет право получить Дополнительные услуги только после их полной 100% оплаты.
- 3.7. Право получения Дополнительных услуг по настоящему Договору прекращается с момента наступления одного из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:
- Заказчик получил Дополнительную Услугу столько раз, сколько было согласовано Сторонами;
 - Наступила дата окончания Периода оказания услуг;
 - Заказчик или Исполнитель досрочно отказались от исполнения настоящего Договора (Договор досрочно расторгнут) на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 3.8. Допуск Заказчика в Клуб с целью предоставления Услуг и /или Дополнительных услуг по настоящему Договору осуществляется путем получения QR кода в мобильном приложении. Заказчик осведомлен, что допуск в Клуб/отдельные его помещения осуществляется только вышеуказанным в настоящем пункте способом и никаким другим.
- 3.9. Факт оказания Заказчику Услуг и/или Дополнительных услуг не требует подтверждения актами оказанных услуг и считается свершившимся по истечении Периода оказания услуг. Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора, если в период действия настоящего Договора со стороны Заказчика не предъявлялось претензий в порядке, установленном п.3.10. настоящего Договора.
- 3.10. Заказчик вправе в течение 5 (пяти) календарных дней с момента обнаружения несоответствия оказанных Услуг и/или Дополнительных услуг требованиям настоящего Договора и/или Правилам оказания услуг, предъявить соответствующую претензию Исполнителю. По истечении указанного срока претензии Заказчика по их объему и/или качеству оказанных Услуг являются необоснованными.
- 3.11. Заказчик вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению Услуг и/или Дополнительных услуг, воспользоваться дополнительной опцией (услугой) – приостановить Период оказания услуг (далее по тексту – Заморозка). Услуги по Заморозке Периода оказания услуг предоставляются на возмездной основе. Стоимость услуги по Заморозке указывается на Сайте Исполнителя, а также в **Личном кабинете**. Порядок использования и оформления Заморозки: в **Личном кабинете** Заказчику необходимо активировать клавишу «Заморозка». Период Заморозки – каждые 30 календарных дней. Максимальный период Заморозки устанавливается в **Личном кабинете** и не может быть увеличен ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, беременность, служебная командировка и/или любые иные причины и обстоятельства. Приостановка услуг по Заморозке осуществляется путем активации клавиши «Cancel». Количество дней Заморозки не заменяется денежной компенсацией и не переносится на новый Период оказания услуг.
- 3.12. Если Заказчик приобрёл Дополнительную услугу – Групповые занятия, то Клиент имеет право посещать Групповые занятия в Клубе, отмеченном в Личном кабинете и предоставляющим такую

Дополнительную услугу, в течение Периода оказания услуг с соблюдением следующих условий (если правила конкретных Групповых занятий не предусматривают иного порядка):

- 3.12.1. Заказчик должен записаться через Сайт Исполнителя или Личный кабинет на каждое выбранное им Групповое занятие;
- 3.12.2. Исполнитель не гарантирует Заказчику возможность записаться на конкретное Групповое занятие, поскольку количество участников каждого Группового занятия ограничено;
- 3.13. На Сайте Исполнителя запись на каждое Групповое занятие открывается не ранее чем за 1 (одну) неделю до дня проведения такого Группового занятия;
- 3.14. если Заказчик не может посетить Групповое занятие, на которое он записался, он обязан отменить эту запись через Сайт Исполнителя или Личный кабинет не позднее, чем за 1 (один) час до начала соответствующего Группового занятия, в противном случае принимается, что Заказчик посетил занятие, и плата за данное пропущенное Групповое занятие ему не возвращается. Если Заказчик 2 (два) раза подряд или суммарно 2 (два) раза в течение 1 (одного) месяца не выполняет вышеуказанную обязанность по своевременной отмене записи, то Исполнитель имеет право блокировать на Сайте Исполнителя или Личном кабинете возможность Заказчика записываться на Групповые занятия на 2 (две) недели без права Заказчика требовать уменьшения или возврата Платы в этой связи.

4. Стоимость и порядок оплаты Услуг

- 4.1. Если Исполнителем была предоставлена Заказчику возможность получения Услуг и/или Дополнительных услуг в течение Периода оказания услуг, но по не зависящим от Исполнителя причинам Заказчик не осуществлял пользование Услугами и/ или Дополнительными услугами, Период оказания услуг не продлевается и Услуги и/или Дополнительные услуги подлежат оплате на условиях, согласованных в настоящем Договоре, если иное не предусмотрено настоящим Договором. Плата за Услугу и/или Дополнительную услугу не подлежит полному или частичному возврату в случае, если Заказчик не получил Услугу и/ или Дополнительную услугу не по вине Исполнителя.
- 4.2. Стоимость Услуг и Дополнительных услуг указывается на Сайте Исполнителя и в **Личном кабинете** Заказчика, определяется на условиях настоящего Договора.
- 4.3. Услуги оплачиваются **периодическими/рекуррентными платежами** (далее по тексту - Плата), размер которых устанавливается исходя из Периода оказания услуг, выбранного Заказчиком. Размер Платы и сроки оплаты Платы указываются в **Личном кабинете** Заказчика.
- 4.4. Дополнительные услуги оплачиваются на условиях 100% предоплаты.
- 4.5. Расчеты по настоящему Договору осуществляются исключительно путем безналичного перечисления денежных средств с Платежной карты Заказчика.

С целью осуществления оплаты по настоящему Договору Заказчик обязуется:

- в **Личном кабинете** указать банковские реквизиты банковской карты Заказчика (такие, как: номер и тип Платёжной карты, срок ее действия, CVV/CVC код), с которой будет списываться оплата по настоящему Договору;
 - дать необходимые распоряжения банку, обслуживающему Платежную карту Заказчика, о безакцептном списании денежных средств в счет оплаты по настоящему Договору в соответствующие сроки;
 - обеспечить наличие денежных средств на Платежной карте в сумме, необходимой для оплаты по настоящему Договору в установленные сроки.
- 4.6. В случае любого нарушения срока оплаты Платы, Исполнитель вправе немедленно ограничить представление Услуг Заказчику и доступ Заказчика в Клуб до момента погашения задолженности.
 - 4.7. В случае любого нарушения срока оплаты Дополнительных услуг, Исполнитель вправе немедленно ограничить представление Дополнительных услуг Заказчику до момента погашения задолженности.
 - 4.8. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель передает полномочия обрабатывать данные Платёжной карты и осуществлять транзакции третьему лицу – оператору, действующему по поручению и от имени Исполнителя. Заказчик осознаёт и соглашается с тем, что при приобретении Заказчиком любого вида абонемента, а также при приобретении Заказчиком права на Дополнительную услугу (в том числе права на посещение Групповых занятий), Исполнитель получает право осуществлять (в том числе, при посредничестве оператора) такие транзакции автоматически, без необходимости получения отдельного согласия Заказчика на каждую такую транзакцию по оплате Платы за Услугу и/или Дополнительную услугу (за исключением случаев, когда правила оплаты конкретной Дополнительной услуги допускают иной вид оплаты, если применимо). Исполнитель не хранит данные Платёжной

карты. При заключении настоящего Договора, Заказчик обязан ознакомиться также с условиями оператора, доступными на Сайте Исполнителя. Заключением Договора Заказчик подтверждает, что он предварительно ознакомился и согласен с условиями оператора.

5. Права и обязанности Сторон.

- 5.1. Исполнитель обязуется:
 - 5.1.1. Обеспечить надлежащее качество оказываемых Услуг и Дополнительных услуг в часы работы Клуба.
 - 5.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещении Клуба, предназначенного для оказания Услуг и Дополнительных услуг по настоящему Договору, а также обеспечить надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования: гардероб (если применимо), раздевалки, душевые, сауна, хаммам (если применимо) и пр.
 - 5.1.3. Организовать и обеспечить участие Заказчика по его усмотрению в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях Клуба, обеспечить возможность Заказчика пользоваться индивидуальными шкафчиками для вещей, при этом Заказчик поставлен в известность Исполнителем о том, что индивидуальные шкафчики не оборудованы замками запираения, Исполнитель не несет ответственность за имущество Заказчика, помещенное в индивидуальные шкафчики.
 - 5.1.4. Информировать Заказчика об изменении [Правил оказания услуг](#) в порядке, установленном настоящим Договором.
- 5.2. Исполнитель имеет право:
 - 5.2.1. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг и/или Дополнительных услуг по настоящему Договору, заменять тренеров и отменять занятия.
 - 5.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и/или изменять перечень и стоимость Дополнительных услуг.
 - 5.2.3. Устанавливать и/или вносить изменения в одностороннем порядке в [Правила оказания услуг](#), в Расписание физкультурно-оздоровительных мероприятий/групповых программ, в режим работы Клуба с уведомлением Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя. Заказчик самостоятельно отслеживает указанные изменения.
 - 5.2.4. В одностороннем порядке и без предварительного согласования с Заказчиком переуступать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам с обязательным сохранением всех условий настоящего Договора; заключая настоящий Договор, Заказчик даёт предварительное согласие на такую переуступку на вышеуказанных условиях.
 - 5.2.5. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Исполнителя и/или обстоятельств непреодолимой силы, в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок оказания Услуг по настоящему Договору без выплаты какой-либо денежной компенсации Заказчику.
 - 5.2.6. Исполнитель имеет право ограничить доступ в душевые комнаты, туалетные помещения, зону бассейна (если имеется) в случаях аварийного отключения холодной или горячей воды коммунальными службами и/или ограничить объем предоставляемых услуг в моменты аварийного отключения электроэнергии без какой-либо компенсации.
 - 5.2.7. В случае реконструкции, ремонта помещения, в котором расположен Клуб, а также в случае закрытия Клуба по независящим от Исполнителя обстоятельствам, в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора и по своему усмотрению обеспечить оказание Заказчику аналогичных Услуг в Клубе по другому месту нахождения.
 - 5.2.8. Приостанавливать оказание Услуг и/или Дополнительных услуг по настоящему Договору и ограничивать доступ Заказчика на территории Клуба в случаях, предусмотренных настоящим Договором.
 - 5.2.9. Досрочно расторгать настоящий Договор в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РК.
 - 5.2.10. Открыто в целях сохранности имущества Исполнителя, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории Исполнителя, использовать на территории Клуба технические средства фото- и/или видеофиксации.
 - 5.2.11. Осуществлять сбор и обработку Персональных данных Заказчика при наличии согласия Заказчика в порядке, установленном настоящим Договором и в соответствии с требованиями действующего законодательства РК.

- 5.2.12. Устанавливать санитарно-профилактические дни в зоне бассейна (если имеется) без компенсации неиспользованных дней посещения. Первый понедельник каждого месяца является санитарным днем.
- 5.2.13. В течение срока действия Договора запросить у Заказчика справку о состоянии здоровья при возникновении у персонала Исполнителя подозрений о наличии у Заказчика каких-либо заболеваний. Заказчик обязан не позднее 10 (десяти) дней с момента получения такого запроса, предоставить Исполнителю справку о состоянии здоровья.
- 5.3. Заказчик обязуется:
- 5.3.1. При получении Услуг и/или Дополнительных услуг по настоящему Договору строго выполнять Правила оказания услуг.
- 5.3.2. Надлежащим образом производить оплату по настоящему Договору.
- 5.3.3. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 5.3.4. Не уступать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам
- 5.3.5. Своевременно письменно информировать Исполнителя и в случае необходимости временно отказаться от оказания Услуг по настоящему Договору в случае наличия заболеваний, медицинских противопоказаний, состояний здоровья (в том числе беременность, плохое самочувствие), которые могут оказать влияние на безопасность Услуг, оказываемых по настоящему Договору. Заказчик самостоятельно оценивает состояние своего здоровья и возможность посещения Клуба (пользования спортивным оборудованием и инвентарем, тренажерами, возможность выполнения упражнений). Заказчик поставлен в известность, о том, что оказание Услуг по настоящему Договору сопряжено с рисками получения травм (вред жизни или здоровью), таких как ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок и иное, причем любой степени тяжести. При головокружении и ином ухудшении состояния здоровья Заказчик обязан немедленно прекратить участие в физкультурно-оздоровительных мероприятиях и любое пользование Услугами.
- 5.3.6. Самостоятельно ознакомиться и соблюдать правила техники безопасности, инструкции и рекомендации по пользованию оборудованием и инвентарем, вспомогательным оборудованием в помещении Клуба, предназначенного для оказания Услуг и/или Дополнительных услуг по настоящему Договору.
- 5.3.7. С целью оказания Услуг по настоящему Договору предоставить Исполнителю Персональные данные, а также предоставить Исполнителю согласие на сбор и обработку своих Персональных данных.
- 5.3.8. Без письменного разрешения Исполнителя не заниматься на территории Клуба какой-либо деятельностью (в том числе предпринимательской), не связанной с получением Услуг по настоящему Договору.
- 5.3.9. Обеспечить контроль за своим имуществом при посещении Клуба в целях предотвращения их кражи (хищения); не оставлять имущество без присмотра (под лавочками, на лавочке, над ящиком и т.д.). При нарушении любого из указанных требований Исполнитель не несет ответственности за утрату имущества Заказчика.
- 5.3.10. Предоставить подлинные, точные и полные личные Персональные данные, в том числе данные Платёжной карты, проверить правильность указанных в Личном кабинете данных и следить за их актуальностью, незамедлительно самостоятельно актуализируя устаревшие данные в Личном кабинете и, если такая актуализация невозможна, информировать Исполнителя об изменении указанных в Личном кабинете данных Заказчика, в том числе об изменении номера мобильного телефона и адреса электронной почты.
- 5.3.11. Обеспечить сохранность и неразглашение третьим лицам любых данных, дающих доступ к Личному кабинету, в том числе пароля и кода доступа (средства проверки и доступа), который Исполнитель прислала Заказчику по электронной почте для регистрации на Сайте Исполнителя или Личном кабинете;
- 5.3.12. незамедлительно информировать Исполнителя о любых возникших ситуациях, которые привели или могут привести к тому, что пароль (средства проверки и доступа) стал или может стать известен третьему лицу, или может быть незаконно использован.
- 5.4. Заказчик имеет право:
- 5.4.1. Заказчик имеет право получать услуги надлежащего качества на условиях настоящего Договора, в соответствии с [Правилами оказания услуг](#) и условиями, согласованными в [Личном кабинете](#).
- 5.4.2. Приостанавливать оказание Услуг и Дополнительных услуг по настоящему Договору (заморозка) на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

- 5.4.3. Отказаться от услуг по настоящему Договору в соответствии с порядком, установленным настоящим Договором.

6. Досрочное расторжение Договора.

- 6.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор) в следующих случаях:
- 6.1.1. Нарушение Заказчиком срока оплаты по настоящему Договору на срок более 3 (три) рабочих дня;
 - 6.1.2. Причинение Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя и отказ и/или уклонение Заказчика возместить указанный ущерб в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования;
 - 6.1.3. Неоднократное (более 2-х раз) нарушение Заказчиком **Правил оказания услуг**;
 - 6.1.4. Иные существенные нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и/или **Правил оказания услуг**.

О расторжении настоящего Договора по указанным выше основаниям Исполнитель уведомляет Заказчика путем направления извещения на электронную почту, указанную в **Личном кабинете**. С момента направления извещения о расторжении настоящего Договора на электронную почту Заказчика, указанную в Личном кабинете, настоящий Договор считается расторгнутым; обязательства Сторон прекращаются, за исключением обязанности Заказчика компенсировать Исполнителю расходы, фактически понесенные Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора.

Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор) на следующих условиях: если Период оказания услуг составляет более 30 дней, Заказчик должен уведомить Исполнителя о досрочном расторжении настоящего Договора не менее чем за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты следующего списания по условиям Договора.

Расторжение настоящего Договора и уведомление о расторжении настоящего Договора осуществляется **путем написания и подачи Заказчиком непосредственно в Клубе заявления о расторжении**.

- 6.2. При невыполнении Заказчиком срока уведомления о досрочном расторжении Договора (установленного в п.6.1. настоящего Договора), Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением настоящего Договора. Указанные расходы Исполнителя включают расходы по фактическому оказанию Услуг в соответствии с установленными тарифами Клуба, по поддержанию помещения Клуба в надлежащем санитарном состоянии, по оплате заработной платы сотрудникам Клуба, и прочие расходы.

- 6.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в части предоставления **Дополнительных услуг**. Отказ от **Дополнительных услуг** осуществляется **с использованием Личного кабинета**.

7. Ответственность сторон.

- 7.1. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Исполнителя, Заказчик обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования со стороны Исполнителя возместить сумму причиненного ущерба. Размер ущерба оценивается Сторонами исходя из стоимости фактических расходов Исполнителя на устранение причиненного ущерба (стоимость ремонта поврежденного имущества в случае, если ущерб может быть устранен путем проведения ремонта, или стоимость нового имущества, если причиненный ущерб носит неустранимый характер или его стоимость сопоставима со стоимостью нового имущества). Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору и зачесть стоимость не оказанных Услуг по Договору в счет возмещения причиненного ущерба. Если размер ущерба превышает стоимость не оказанных Услуг по Договору, Заказчик обязан возместить недостающую сумму ущерба согласно предоставленным Заказчиком расчетам в сроки указанные выше в настоящем пункте Договора.
- 7.2. Заказчик несет ответственность за любое нарушение условий Договора или его приложений.
- 7.3. Заказчик лично несет ответственность за правомерность использования им Платёжной карты, а также расчётного счёта, к которому привязана эта Платёжная карта и берет на себя полную ответственность за все действия, которые совершены в Личном кабинете при использовании его имени пользователя (логина) и пароля.

- 7.4. Исполнитель не несет ответственности: - за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика в результате предоставления и/или несвоевременного предоставления достоверных сведений о состоянии здоровья или о возрасте Заказчика; и/или при нарушении или ненадлежащем выполнении Заказчиком настоящего Договора, Правил оказания услуг, правил техники безопасности, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещении Клуба, предназначенного для оказания Услуг и Дополнительных услуг по настоящему Договору.
- 7.5. Заказчик полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика, за травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий и действий в залах Клуба.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственность за убытки, которые возникли у Заказчика из-за нарушения работы средств электронной или телефонной связи, обеспечиваемой третьим лицом, а также за убытки, возникшие у Заказчика при осуществлении транзакций по вине оператора.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, в том числе за задержку в оказании предлагаемых Исполнителем Услуг, в случае, если такое невыполнение или задержка вызваны авариями коммунальных сетей или обстоятельствами непреодолимой силы, которые Исполнитель не может контролировать и/или устранить. К таким обстоятельствам непреодолимой силы относятся также действия или обязывающие распоряжения учреждений государства и самоуправления, военные действия, мятежи, забастовки, техногенные катастрофы, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия или чрезвычайные происшествия.
- 7.8. Заказчик не имеет права требовать от Исполнителя какой-либо компенсации, возмещения убытков либо полного или частичного возврата Платы или Платы за Дополнительную услугу в связи с задержкой выполнения договорных обязательств Исполнителя, вызванной обстоятельствами непреодолимой силы.
- 7.9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, чьи обязательства не могут быть исполнены вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана известить другую Сторону в течение 10 (десяти) календарных дней с момента наступления таких событий.

8. Согласие на сбор и обработку Персональных данных

- 8.1. Заключением Договора Заказчик дает свое согласие и уполномочивает Исполнителя на обработку, в том числе получение, использование и хранение Персональных данных Заказчика для достижения следующих целей: заключение и выполнение настоящего Договора, в том числе, регистрация Заказчика в Личном кабинете и хранение указанных в Личном кабинете данных, идентификации Заказчика при посещении Клуба, ведение учета вытекающих из Договора платежей и задолженностей Заказчика, выписка счетов за оказываемые Исполнителем Услуги, ведение маркетинга и внутренней статистики для улучшения качества оказываемых Исполнителем Услуг, обеспечение коммуникации между Исполнителем и Заказчиком в связи с Договором (в том числе для информирования Заказчика об изменениях в графике работы Клуба, об особых или персональных предложениях Клуба для и прочих новостях Клуба), трансграничную передачу Персональных данных.
- 8.2. Заказчик даёт своё согласие и уполномочивает Исполнителя на осуществление видеонаблюдения в помещениях Клуба и хранение таких записей для обеспечения безопасности, в том числе защиты жизни и здоровья Заказчика, обеспечения соблюдения Правил оказания услуг и предотвращения правонарушений в соответствии с нормативными актами РК при условии.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Перед заключением Договора Заказчик обязан внимательно ознакомиться со всеми условиями настоящего Договора и его приложений. Заключая Договор и, осуществляя действия, как указано в пункте 1.7 Договора, Клиент даёт своё безусловное согласие со всеми условиями Договора (включая все его приложения) и подтверждает, что условия Договора (включая все его приложения) являются понятными и обязательными для Заказчика.

- 9.2. Все денежные возвраты по Договору осуществляются Исполнителем на расчетный счет Заказчика в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты такого требования от Заказчика. Возвраты могут быть оформлены только на основании заявления Заказчика с указанием расчетного счета (заявление должно быть написано собственноручно).
- 9.3. Заключая настоящий Договор Заказчик дает свое согласие на получение смс-сообщений Клуба, предложений об акциях Клуба, e-mail рассылку, нотификацию в мобильном приложении.
- 9.4. Договор изложен на двух языках государственном и русском, при наличии разночтений, текст на русском языке имеет преимущественную силу.